OPŠTA BOLNICA „STUDENICA“ KRALJEVO

PRAVA I OBAVEZE PACIJENATA

Tokom bolničkog lečenja imate pravo da budete poštovani, informisani i uključeni u sve odluke o Vašem zdravlju i lečenju.

VAŠA NAJVAŽNIJA PRAVA

Zdravstvena zaštita i poštovanje: Pravo na kvalitetnu zdravstvenu zaštitu bez diskriminacije, uz poštovanje dostojanstva i privatnosti.

Informisanost i objašnjenja: Pravo na jasne i razumljive informacije o zdravstvenom stanju, dijagnozi i lečenju, kao i pravo na postavljanje pitanja.

Odlučivanje o lečenju: Pravo na učešće u odlučivanju, prihvatanje ili odbijanje predložene medicinske mere (u skladu sa zakonom) i pravo na drugo stručno mišljenje.

Privatnost i dokumentacija: Poverljivost zdravstvenih podataka, uvid u medicinsku dokumentaciju i dobijanje njene kopije po važećoj proceduri.

Ublažavanje bola i oporavak: Pravo na odgovarajuće ublažavanje bola i patnje tokom lečenja.

Odlazak iz bolnice: Pravo na napuštanje bolnice na sopstvenu odgovornost, u skladu sa zakonom.

Posete bližnjih: Posete pacijentima su dozvoljene u vreme predviđeno Kućnim redom (jer su mir i odmor ključni za Vaš brži oporavak!), osim ako rukovodilac organizacione jedinice ne odobri drugačije u skladu sa potrebama pacijenta.

VAŠE OBAVEZE I KUĆNI RED

Istinite informacije: Pružite zdravstvenim radnicima potpune i tačne podatke o svom zdravstvenom stanju i istoriji bolesti.

Pridržavanje uputstava: Pridržavajte se saveta lekara, uputstava osoblja i Kućnog reda bolnice.

Poštovanje drugih: Poštujte prava, dostojanstvo i privatnost drugih pacijenata i zaposlenih u bolnici.

Nesmetan rad: Omogućite zdravstvenim radnicima nesmetan rad i sprovođenje terapijskih postupaka.

Obaveštavanje: Blagovremeno obavestite odeljenje o promeni kontakt podataka ili otkazivanju zakazanog pregleda.

ZABRANA UNOŠENJA HRANE: Molimo Vas da ne unosite hranu u bolnicu (radi očuvanja higijenskih standarda i poštovanja specifičnih bolničkih režima ishrane).

MIR I TIŠINA NA ODELJENJU: Utišajte ili isključite zvono na mobilnim telefonima i poštujte vreme predviđeno za odmor drugih pacijenata.

ZABRANA PUŠENJA: Pušenje je najstrože zabranjeno u svim prostorijama bolnice.

ZAŠTITA PRAVA PACIJENATA

AKO SMATRATE DA JE VAŠE PRAVO POVREĐENO:

Možete se direktno obratiti:
- **Zdravstvenom radniku** koji rukovodi procesom rada na odeljenju
- **Direktoru** Opšte bolnice „Studenica“ Kraljevo
- **Savetniku za zaštitu prava pacijenata** Grada Kraljeva

SAVETNIK ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA:
Mirjana Slović, diplomirani pravnik
Adresa: Gradska uprava grada Kraljeva, Trg Jovana Sarića br. 1
Kancelarija: 307-A (III sprat) | **Radno vreme:** 10:00 – 14:00h
Telefon: 036 / 306-053

Prigovor Savetniku možete podneti pismeno ili usmeno (zapisnički). Podnošenje prigovora ne može biti razlog za uskraćivanje zdravstvene zaštite.
Ako niste zadovoljni postupanjem po prigovoru, možete se obratiti Savetu za zdravlje, zdravstvenoj inspekciji ili nadležnom organu zdravstvenog osiguranja.